

- HUELVA, junio 2004

CLUB NATACIÓ TERRASSA



LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

- EJEMPLO DE APLICACIÓN TECNOLÓGICA Y
- CONOCIMIENTO DE NUESTRO CLUB.

PLAN DIRECTOR (video)

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

DIFERENCIACIÓN ESTRATÉGICA.

➤ Nuevas oportunidades de negocio.

- . Gestión más eficaz.
- . Mejor asignación de recursos.
- . Aprovechamiento de energías.
- . Respuesta rápida al mercado.
- . Reducción de costes.

Investigación de mercados.

Personalización y satisfacción del consumidor.

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

VENTAJAS:

- Agilizan trámites (licencias, sanciones, inscripciones, etc.)
- Mantienen contacto directo con los socios, consumidores o clientes mediante e-mail.
- Conocimiento de la competencia tiempo real (benchmarking)
- Mercado potencial más amplio.
- Desarrollo del comercio electrónico (e-commerce)
- Sugerencias clientes, reclamaciones, encuestas.

APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

⋮

INTERNET Y E-MAIL:

Nº de visitas:

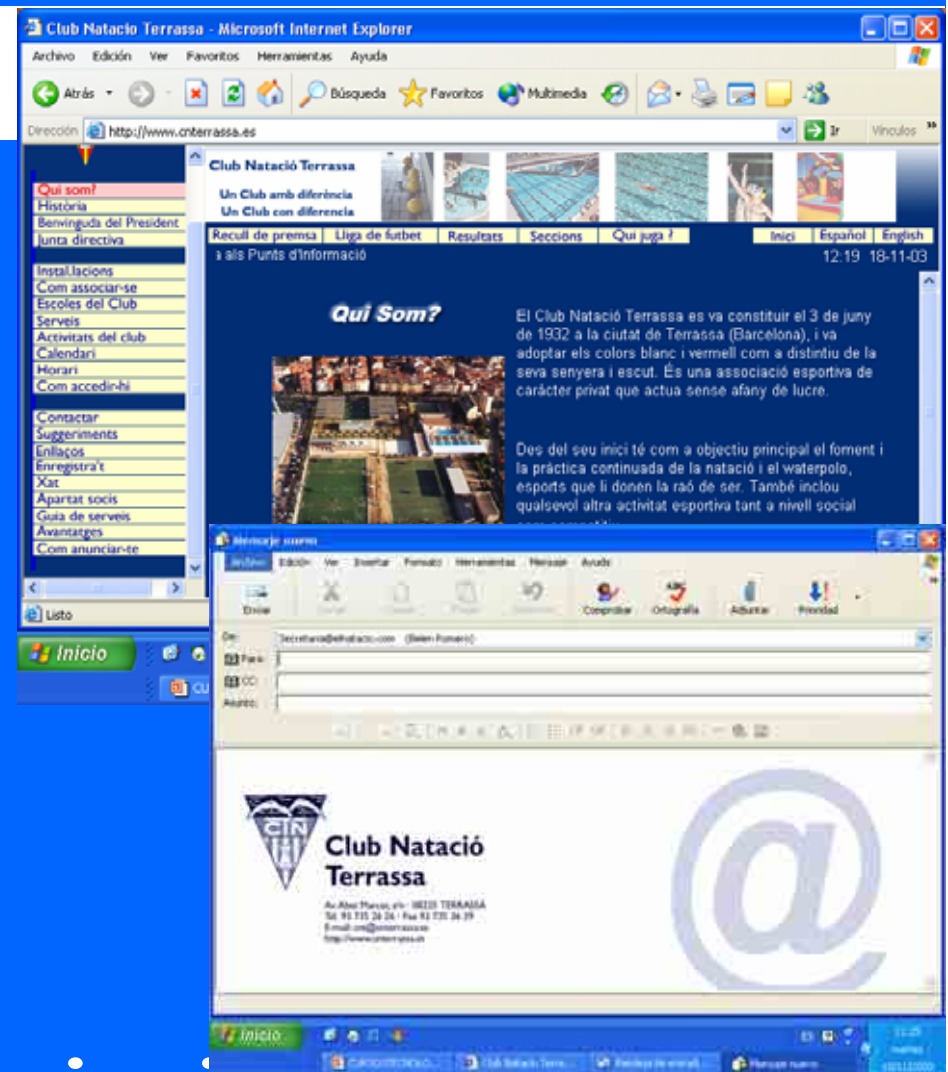
Octubre 2002: 5.080

Octubre 2003: 7.823

Abril 2004: 8.362

Países: América del Norte (Nueva York), Europa (Alemania), América del Sur (Colombia), Reino Unido, Asia (Corea), etc.

- Portal corporativo
- Chat.
- Correo electrónico.



APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

INFO-NAT:

□ News Letter: folleto informativo de periodicidad mensual, emitido por e-mail y editado en papel.

- Mejora comunicación.
- Fideliza al socio.
- Agiliza las noticias.

info-NAT

Club Natació Terrassa

Nº 37 MAIG 2004

LAURA RÓCA, AL CAMPIONAT D'EUROPA DE MADRID  <p>La nedadora Laura Roca participarà al Campionat d'Europa de Natació que es disputarà a Madrid entre el 5 i el 16 de maig. Roca competirà en dos relleus. El diàluns 10 de maig prendrà part en el 4x100 m lliures i l'endemà, el dimarts 11, en el 4x200 m lliures. Molta sort!!!!</p>	CURS D'INICIACIÓ AL SUBMARINISME  <p>Ja podeu desenvolupar una nova activitat al Natació. Gràcies a un conveni amb l'empresa Alpha Subacutic, podeu gaudir d'un curs d'iniciació al submarinisme per 306 euros, un 15% menys que el preu habitual (360 euros). Les classes tindran lloc a les instal·lacions del club. Per a més dades, adreueu-vos als punts d'informació.</p>
COPA D'ESPANYA DE CLUBS DE NATACIÓ  <p>El cap de setmana del 22 i 23 de maig el CN Terrassa afrontarà la Copa d'Espanya de Clubs. La piscina de El Olivar (Saragossa) acollirà la competició de Primera Divisió, en la qual el conjunt femení del Natació tractarà de mantenir la categoria. L'equip masculí, per la seva banda, haurà de assolir l'ascens a Valladolid, on s'enfrontaran els clubs de Segona Divisió. Tant de bo la temporada vinent tots dos formin part de la Primera Divisió.</p>	JÀ US PODEU INSCRIURE AL CAMPUS I ALS CURSETS DE NATACIÓ <p>El proper 10 de maig s'inicia el període d'inscripció per al campus d'estiu i per als cursets de natació intensius. Del 10 al 14, només podran apuntar-se al campus els socis, mentre que, del 17 en endavant, s'obrirà la inscripció a tothom. El campus 1 es desenvoluparà entre el 21 de juny i el 30 de juliol i el campus 2, entre el 23 d'agost i el 10 de setembre. D'altra banda, el cursset de natació intensiu d'estiu es desenvoluparà entre el 25 de juny i el 23 de juliol.</p>
CLASSES D'AQUAGYM, TAMBÉ AL MIGDIA <p>Us recordem que també podeu apuntar-vos a les classes d'aquagym els divendres al migdia, de 14.30 a 15.15. Us animeu?</p>	ACORD DE COL·LABORACIÓ AMB LA UPC <p>El CN Terrassa i la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) tenen un acord de col·laboració, pel qual els socis del carnet de soci de l'Univers de la UPC poden beneficiar-se d'un seguit d'avantatges en l'ús de les instal·lacions. Dirigit-vos als punts d'informació per conèixer les modalitats de descompte.</p>
GAUDEIX DE DESCOMPTES PER ANAR AL FÒRUM  <p>El CN Terrassa, com a entitat adherida al Fòrum de les Cultures, us ofereix la possibilitat de beneficiar-vos d'un descompte del 12% en totes les modalitats d'entrada. Podeu trobar les butlletes als punts d'informació. D'altra banda, el Natació estarà representat per diversos socis i components dels màsters de natació en l'espectacle aquàtic de la Fira dels Baus que es representarà durant la inauguració del Fòrum el proper 8 de maig.</p>	EL PERSONATGE  <p>En aquest cas, molta gent. L'equip senior masculí de waterpolo s'ha classificat brillantment per al play-off per al títol de lliga després de dues temporades absents. Enhorabona!!!</p>
LA FRASE No facis del teu cos la tomba de la teva ànima.	

APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

•
•
•

INFOCLUB:

Información para los socios y emisión de publicidad.

INTRANET Y EXTRANET:

Plataforma de comunicación interna dentro de la empresa, entre trabajador (intranet) o bien externa (extranet)

CÁMARA DIGITAL/ PROYECTORES:



Club Natació Terrassa

NOUS VALORS AFEGITS

I ara amb la VISA DEL
NATACIÓ també
guanya punts

...i escull el teu regal!!



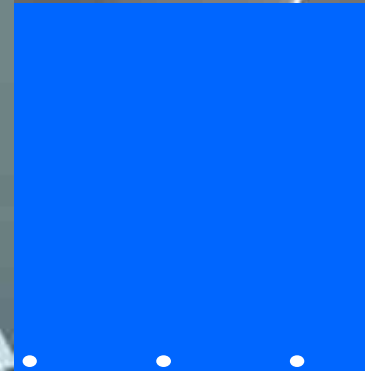
REGALS DISPONIBLES A ESPORTS AVINGUDA

APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

⋮

CONTROL ACCESOS:

- Mejora el control.
- Reduce impagados.
- Útil para la gestión.
- Agiliza trámites.



APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

⋮

PROGRAMAS INFORMÁTICOS:

- Gestión de quejas y sugerencias (PK AMIGA)

The screenshot displays the 'Sistema pruebas castellano' web application. The interface includes a header with the site name and a navigation menu. The main content area shows a list of 'Respuestas frecuentes' (Frequent answers) with columns for 'Ref.' and 'Fecha'. The list contains four entries:

Ref.	Fecha	Tema
22	20/10/03	L'assumpte de la qüestió
20	15/10/03	L'assumpte
17	26/04/03	El asunto
16	24/09/02	Ésto es el asunto de la queja

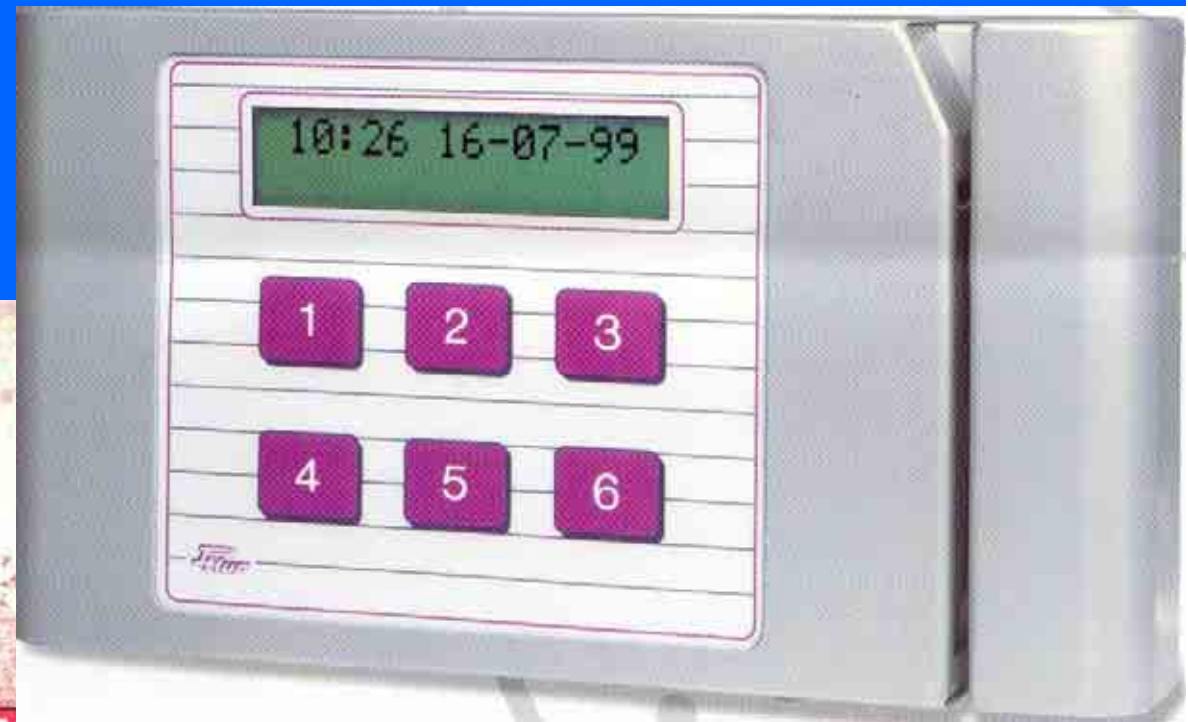
Below the list, there is a form for submitting a suggestion or complaint, with a 'Enviar' button. The right sidebar contains a search bar and a user profile section with fields for 'Nombre', 'Apellidos', 'Abonado', 'Teléfono', and 'Email'.

APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

⋮

PROGRAMAS INFORMÁTICOS:

- Gestión de personal (WINPAV)



APLICACIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS

•
•
•

PROGRAMAS INFORMÁTICOS:

- Gestión técnica deportiva (CAMP WIN)
- Gestión de reservas y cursos (RESERWIN)
- Equipos multifunción (fotocopiadora, impresora, scanner, fax, etc.)

NUEVAS PROPUESTAS

•
•
•

OBJETIVO 2005-2006

INTERNET:

- Gestión por parte de los administradores del Club.
- Creación de un forum de opinión sobre el Club.
- Servicio de asesoramiento al socio.
- Incorporación servicios para los socios (tablón de anuncios, asesoramiento laboral, etc.
- Desarrollar un programa de reservas de instalaciones.
- Visionar la instalación en tiempo real.
- Hacer todo tipo de gestiones.
- Incorporar la tienda virtual.

NUEVAS PROPUESTAS

•
•
•

OBJETIVO 2005-2006

TELEFONÍA MÓBIL:

- Servicio de mensajes a móviles:
- Totalmente asequible.
- Manera rápida de llegar al socio.
- Creación de colectivos con intereses diferentes.

¿Para que?:

- Para programas de fidelización.
- Para comunicar eventos, actividades, etc.
- Como ocio y entretenimiento.
- Como comunicación con colectivos.



• • • • • • • •

NUEVAS PROPUESTAS



OBJETIVO 2005-2006

PROGRAMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN:

- **GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO:** programa informático que permite llevar el control de las tareas de mantenimiento y de los operarios de forma organizada y rápida (GESMAN)
- **CONTROL INFORMÁTICO DE LAS INSTALACIONES:** herramienta informática que nos permite controlar o gestionar iluminación, climatización, válvulas, etc.

NUEVAS PROPUESTAS



OBJETIVO 2005-2006

PROGRAMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN:

- **GESTIÓN DE LAS SALAS DE MUSCULACIÓN:** programa informático personalizado para los usuarios de la sala (TECNOGYM)
- **GESTIÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS:** programa informático que recoge información del usuario, ayuda a adaptar la oferta de productos y servicios a sus necesidades y a tomar medidas correctoras en los aspectos mejorables.

PROPUESTAS DE FUTURO

•
•
•

- Fibra óptica.
- Redes inalámbricas (WIRELESS)
- Terminal de lector de proximidad.
- Terminal con lector de huella.
- Sistemas de pago automático.
- Quiosco WEB.
- Formación e-learning.
- Paquetes integrados de software.
- Marketplace.

PROPUESTAS DE FUTURO

•
•
•

- Fibra óptica.
- Redes inalámbricas (WIRELESS)
- Terminal de lector de proximidad.
- Terminal con lector de huella.
- Sistemas de pago automático.
- Quiosco WEB.
- Formación e-learning.
- Paquetes integrados de software.
- Marketplace.