



Secretaría General para el Deporte
Instituto Andaluz del Deporte

Departamento de Formación
formacion.iad.ctcd@juntadeandalucia.es

COMUNICACIONES

V CONGRESO AGESPORT ANDALUCÍA JAÉN 2007 “AVANZAR EN LA GESTION DEPORTIVA”

**Sistemas de control de accesos e identificación personal
aplicados a centros deportivos y de ocio**

ENRIQUE DE HOYOS VALLEJO

26 y 27 de abril de 2007

SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESOS E IDENTIFICACIÓN PERSONAL APLICADAS A CENTROS DEPORTIVOS Y DE OCIO.

Como en otros sectores, en lo referente a las instalaciones deportivas el mercado pone a nuestro alcance una gran variedad de sistemas de control de accesos (SCA), basados en diferentes tecnologías, y cada uno de ellos con sus ventajas e inconvenientes. En éste artículo vamos a intentar profundizar en éstos sistemas con el fin de dar una visión amplia de los mismos y conocer cómo nos pueden ayudar en la gestión cotidiana de nuestro centro.

Antes de comenzar a describir los diferentes SCA que existen y están disponibles en el mercado, sería necesario incidir sobre su utilidad en lo centros deportivos y de ocio, aunque ésta éste más que demostrada.

En los centros en los que se presta un servicio continuado a socios o un servicio puntual a usuarios; permitiéndoles el uso de unas instalaciones, los SCA acceso nos permiten el control físico y administrativo de la prestación de los mismos. De ésta forma obtendríamos datos de uso de las instalaciones, tales como: aforo, usos en un periodo, etc... atendiendo al cliente en los puntos de venta, completando la información de caja y facturación; además de asegurarnos la seguridad y el control físico de que sólo están accediendo al servicio los usuarios que lo tienen contratado.

Para conocer más sobre los SCA podemos clasificar sus elementos en tres: Sistema de Identificación, Equipo Electromecánico y Aplicación Informática. Ya que todos los que nos permitan un uso de gestión, deben tener cada uno de éstos tres elementos. Por lo que podríamos definir un SCA como un sistema electrónico, mecánico e informático, que nos permite identificar a un usuario, chequear en una aplicación informática integrada con la gestión de centro, datos de dicho usuario y dar una orden a un elemento electro-mecánico, que constituye la barrera física en sí, para que se abra y permita el paso bajo unas condiciones programadas.

Como todos sabemos la tecnología avanza a pasos agigantados y ésta evolución afecta a cada uno de los tres componentes de los SCA:

En cuanto a los sistemas de identificación, todos se rigen por los mismos principios para identificar a un usuario en el sistema. Algo que sabe: una clave o password. Algo que tiene: una tarjeta, llavero, pulsera, etc...que integra normalmente un chip, banda magnética o código de barras. O algo que el usuario es: una característica física diferenciadora como la palma de la mano, la huella dactilar o el iris. También se dan sistemas de identificación que unen varios de estos requisitos.

Aunque limitándonos a los sistemas más usados destacamos las tarjetas de plástico con banda magnética, que es quizás la opción que requiere una menor inversión para uso continuado. El chip de proximidad que puede estar integrado en tarjetas de plástico, llaveros o pulseras resistentes al agua; que puede suponer la opción de mayor rapidez y facilidad de uso, así como aportar una gran durabilidad. Los sistemas biométricos, requieren un estudio individualizado ya que existen diferentes tecnologías que se pueden adaptar mejor o peor a las necesidades de un centro deportivo y de ocio; destacar como ventaja que no requieren que el usuario lleve consigo ningún elemento. Los sistemas de código de barras constituyen una opción apropiada para controlar usos puntuales, ya que pueden ser impresos en un soporte económico como un ticket de papel o cartón en el momento de efectuar la compra.

En cuanto a los elementos electromecánicos del control de accesos, que constituyen la barrera de acceso física, existen también diferentes opciones que nos pueden llevar a una solución integral adaptada a las necesidades de nuestra instalación.

Estos elementos podemos clasificarlos, a grandes rasgos en: Torniquetes, Molinetes, portillos, pasillos automáticos y puertas automáticas. Destacando la importancia que tiene decidir qué elementos se van a instalar así como su ubicación en el centro. Ya que esto va a incidir sobre la instalación eléctrica y sobre las circulaciones, se recomienda estar bien asesorado y en caso de centros en proyecto o en construcción preverlo desde el inicio.

En cuanto al tercer elemento del SCA, la aplicación o aplicaciones informáticas, destacar que debe ofrecer todas las funcionalidades de comunicación con el resto de elementos, así como integrar las funcionalidades de gestión específicas de un centro deportivo o de ocio, de ésta forma además de controlar el acceso y la administración

podremos acceder a datos que nos permitan una mejora continua en la gestión, como puedan ser las horas punta y valle de uso; conocer los datos sociodemográficos de los clientes que más asisten o saber que usuario han disminuido su asistencia y tenemos riesgo de perderlos como clientes, entre otras funcionalidades.

Conociendo un poco más en profundidad los SCA, contamos con el criterio para seleccionar el tipo de solución que necesita nuestro centro, así como podemos asesorarnos mejor y contar con los proveedores que nos ayuden a cumplir nuestros objetivos de gestión.

No debemos abandonar éste tema sin destacar que en la elección de un SCA, como ocurre con la tecnología en general, debemos pensar en la inversión y en el mantenimiento posterior de dicha inversión, asegurándonos un correcto soporte técnico de todos sus elementos.



Enrique de Hoyos.

Licenciado en CC. De la Actividad Física y el Deporte.

Master en Administración de Empresas.

Gerente de TD Software

enrique@tdsoftware.es

www.tdsoftware.es